

# DOXENSE

Communiqué de presse  
Wasquehal – Le 07 février 2019

## Doxense annonce la sortie de Watchdoc V5.2 et de Focalist© nouvelle génération

DOXENSE, éditeur de Watchdoc© et Focalist©, solutions spécialisées dans le domaine de la gestion et l'optimisation des impressions annonçait récemment son alliance avec SAGES INFORMATIQUE, éditeur de Zeendoc©, solution Cloud pour la gestion documentaire, l'automatisation des processus et la dématérialisation, ce qui fera à terme du nouveau groupe ainsi créé, un éditeur proposant une riche palette de logiciels toujours plus innovants.

En ce 07 février 2019, Doxense communique la sortie de Watchdoc V5.2 et Focalist V2 avec des nouveautés majeures pour répondre aux besoins de ses partenaires et clients.

### Watchdoc©:

Rappelons que les objectifs principaux du logiciel Watchdoc©, proposé aux entreprises désireuses de contrôler leurs impressions, est de les aider à maîtriser et réduire les coûts d'impression, tout en minimisant leur impact sur l'environnement. Grâce à Watchdoc©, il est généralement constaté un niveau d'économies substantiel (en moyenne 30% sur un poste de dépenses pouvant représenter jusqu'à 6% du Chiffre d'Affaires annuel\*) tout en augmentant la qualité de service auprès des utilisateurs.

(\*) source Gartner Group

Ci-dessous, les principales innovations du logiciel annoncées :

### **1. L'impression inter-serveurs**

De nombreux clients disposent de serveurs, périphériques d'impression ou encore annuaires répartis dans un environnement technique vaste.

Dans ce contexte, l'impression à la demande peut s'avérer impossible entre les différents serveurs d'un domaine.

C'est pour répondre à cette problématique que Watchdoc V5.2 propose une nouvelle fonction appelée "impression inter-serveur". Ce mode d'impression permet aux utilisateurs de disposer de tous les périphériques du parc, quels que soient la localisation du périphérique et le serveur dont il dépend, la seule condition étant que tous les serveurs d'impression appartiennent à un même domaine.

Une révolution en termes de haute disponibilité et de mobilité pour les utilisateurs !

### **2. Le support d'une nouvelle base de données**



Watchdoc V5.2 supporte Foundation DB©, l'une des bases de données les plus prometteuses de ces dernières années, récemment rachetée par Apple. Cette nouvelle technologie assure la montée en charge et la redondance des données et facilite la mise en œuvre technique de l'impression inter-serveur. L'administrateur a désormais le choix entre la base de données SQL, et le cluster Foundation DB© pour le stockage. Watchdoc© s'appuie sur des technologies de pointe et renforce ainsi sa fiabilité !

### **3. Le changement du mode de paramétrage de la redirection**

*La fonction de redirection Watchdoc® a été développée pour permettre à un périphérique d'impression de prendre le relais d'un autre périphérique qui ne pourrait imprimer pour une raison ou une autre.*

*Cette fonction a été repensée dans la version 5.2 de Watchdoc® et repose désormais sur le concept de conteneurs (pools) dans lesquels sont intégrés les périphériques compatibles aptes à remplacer les autres périphériques du même conteneur. Le tout avec un paramétrage des plus simples !*

*Un pas de plus vers la haute disponibilité avec Watchdoc®, assurant au mieux une continuité de service d'impression.*

### **4. L'anonymisation des données utilisateurs**

*Bien que Watchdoc® soit totalement en phase avec les contraintes imposées par le RGPD, Watchdoc V5.2 permet en plus d'anonymiser des données liées aux utilisateurs dans les statistiques.*

*Cette anonymisation repose simplement sur le paramétrage d'un nouveau rôle d'administration.*

*Voilà qui va plaire aux entités soucieuses du respect du règlement RGPD !*

### **5. La gestion des homonymes**

*Watchdoc® permet la gestion des impressions propres à chaque utilisateur d'une entité. Le cas spécifique d'utilisateurs homonymes peut présenter une difficulté de configuration. Cela survient notamment lors de la fusion de plusieurs annuaires en un seul.*

*Pour parer à ce genre de cas particulier, Watchdoc V5.2 offre un module permettant de préciser le comportement à adopter en cas d'homonymie.*

*Pour des annuaires toujours plus cohérents !*

### **6. Du côté de la gestion des badges...**

*La console de supervision des badges Watchdoc® apporte elle aussi son lot de nouveautés :*

- *Import et suppression en masse de liste de badges utilisateurs*
- *Notification automatique faite aux utilisateurs jusqu'à enregistrement effectif de leur badge. Ceci afin de s'assurer que tous les badges en circulation soient bien rattachés à un compte utilisateur.*

*Enfin, chaque utilisateur peut désormais gérer son badge en toute autonomie sans faire appel aux moyens généraux ou services informatiques ( activation ou désactivation en cas de perte par exemple ). Cette gestion au quotidien est accessible depuis sa page d'impression « Mon Compte ».*

### **7. Autres nouveautés annoncées**

*Watchdoc 5.2 vous apporte bien d'autres nouveautés telles que la simplification du concept de files virtuelles, la gestion du protocole d'envoi, la simplification de la configuration de la transformation de spools , les pop-ups intégrés ou encore les modes d'authentification Xerox®.*

*Pour plus d'informations n'hésitez pas à les contacter !*

## **Focalist©:**

*Avec Focalist©, Doxense répond aux besoins de ses partenaires et clients, désireux de gérer avec plus de facilité leurs parcs de périphériques informatiques notamment sur quatre points critiques :*

- *un inventaire précis et actualisé en temps réel de leur parc quel que soit le constructeur,*
- *un reporting détaillé des volumes imprimés avec la consolidation des relevés de compteurs pour faciliter la refacturation,*
- *une disponibilité améliorée des moyens d'impression avec la surveillance des niveaux de consommables et fonctionnement des périphériques,*
- *une gestion de vos contrats d'achat ou de vente de vos différentes machines.*

*Une toute nouvelle version de Focalist© voit le jour en cette année 2019:*

*Celle-ci a été entièrement redéveloppée et propose donc une toute nouvelle ergonomie, des rapports plus affinés, mais aussi, et surtout la gestion des consommables, de l'alerte à la livraison. Une fonctionnalité inédite !*

### **A propos de ces annonces, Vincent LEMAIRE, Directeur Général de Doxense déclare :**

*« Cette annonce est majeure pour nos nombreux clients. La gestion interserveur va leur permettre de bénéficier des fonctionnalités Watchdoc©, même avec une infrastructure complexe. Un pas de plus vers la mobilité. »*

**et de rajouter** *« La nouvelle version de Focalist© est révolutionnaire puisqu'elle permet désormais une gestion de l'approvisionnement en consommables de bout en bout. Nous sommes fiers d'être parmi les premiers éditeurs à livrer cette fonctionnalité inédite ».*

## **A propos de Doxense**

*Présent en Europe, aux USA, en Chine, au Moyen-Orient, en Russie ou encore en Afrique, Doxense est l'éditeur des solutions dédiées « impression ». Cette société, créée en 2005, commercialise une suite logicielle dédiée à la gestion des documents et des impressions.*

*La mission de Doxense est d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs de productivité et de rentabilité par une utilisation optimale de l'ensemble des moyens d'impression, de reprographie et de numérisation dans un contexte de mobilité croissante.*

*Ses solutions sont indépendantes des matériels constructeurs, non intrusives et permettent de générer des économies substantielles aussi bien dans le secteur privé que dans le public. Elles sensibilisent et responsabilisent l'utilisateur par rapport au coût et aux impacts environnementaux de ses impressions. Elles permettent également aux clients et partenaires d'adresser le parc de copieurs et d'imprimantes de tous leurs clients et ainsi pouvoir gérer à distance les contrats, bases installées, niveaux de consommables, compteurs, alertes ou encore le taux d'utilisation de chacune des machines.*

*Les accords technologiques majeurs signés avec la plupart des constructeurs renforcent la notoriété de Doxense, dont la facilité d'installation et l'ergonomie des solutions sont les leitmotivs.*

*Pour en savoir plus :*  
*[www.doxense.fr](http://www.doxense.fr)*  
*Alicia GASSAMA*  
*[marketing@doxense.fr](mailto:marketing@doxense.fr)*  
*Tél: (+33) 3 62 21 14 07*